

DAS SIND WIR

Als Innovationsführer auf dem Markt der Gleittür- und Raumteilsysteme entwickelt und fertigt raumplus mit seinen 120 Mitarbeiter*innen seit 35 Jahren erfolgreich am Standort in Bremen. Unsere maßgefertigten, ganzheitlichen Lösungen für Schrank- und Raumsysteme sorgen für intelligente Innenraumgestaltung und sind weltweit gefragt.



WIR SUCHEN ZUM NÄCHSTMÖGLICHEN ZEITPUNKT

MITARBEITER FÜR DIE REKLAMATIONSABTEILUNG (M/W/D)

DAS ERWARTET SIE

- Erfassen der Kundenreklamationen im System
- Interne Abwicklung der Reklamationen bei Ersatzlieferung inkl. Endkontrolle vor dem Versand
- Koordinierung und Überwachung von Reklamationen und daraus entstehende Nacharbeiten
- Koordination von Kundendiensten
- Reklamationsauswertungen
- Kommunikation mit den Kunden in Wort und Schrift

DAS BRINGEN SIE MIT

- Erfahrungen im Servicebereich (idealerweise in der Möbelindustrie)
- Gutes technisches Verständnis
- Sorgfältige und qualitätsbewusste Arbeitsweise
- Hohes Maß an Genauigkeit und Verlässlichkeit
- Teamfähigkeit
- Freude am Umgang mit Menschen
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

DAS BIETEN WIR IHNEN

- Eine interessante und verantwortungsvolle Aufgabe in einem erfolgreichen Unternehmen
- Ein positives Betriebsklima und ein modernes Arbeitsumfeld
- Eine fachliche und fundierte Einarbeitung
- Eine leistungsgerechte Entlohnung mit guten Sozialleistungen
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeit (40h/Woche)
- Entfaltungsmöglichkeiten und ein hohes Maß an Eigenverantwortung
- Fahrradleasing über den Arbeitgeber
- Mitarbeiterparkplätze auf dem Firmengelände
- Getränke und Obst zur freien Verfügung

HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Dann senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angaben zum frühestmöglichen Einstiegstermin und Ihren Gehaltsvorstellungen.

raumplus GmbH

z. Hd. Frau Nicole Permoser · permoser@raumplus.de

Dortmunder Straße 35 · 28199 Bremen · www.raumplus.com